

平成27年度 苦情受付一覧表

職員の対応	けが、病気	保健衛生	給食	保育内容	その他	合計
1件	0件	0件	0件	0件	0件	1件

平成27年度 苦情の内容と対応の概要

年月日	平成27年7月29日(水)	番号	(H27) No.1
申出者	保護者	分類	職員の対応
内容	<p>延長保育の申し込みをしていない保護者(母親)が、定刻の午後6時直前にお迎えに来て午後6時15分過ぎに降園した。降園時間が迫っていたので、本来保護者がすべき汚れ物などの荷物を、保育士があらかじめまとめておいて渡し、保育士は早く園を出るように声を掛けた。翌日、母親からあらかじめ荷物をまとめられていた事と、保育士がすぐ横についていなかったことを聞いて、父親から降園時間について少しくらいはいいじゃないかと苦情が寄せられた。</p>		
対応	<p>祖母には内容を説明し理解を得られた。今後は延長保育の申し込みをしていない保護者には午後6時まで降園してもらうように伝えるよう指導した。</p>		